

【 新型コロナウイルス対策ご協力のお願い 】

2020年5月25日更新

札幌市内において新型コロナウイルスに感染された方が複数おられる状況に鑑み、混雑緩和による他者との接触機会の低減、当院を利用される方への感染拡大を防止するため、以下の対応を行っております。

ご来院前に必ず下記の内容についてご確認くださいませようお願いいたします。

目次

1. ご来院の前に
2. ご来院時のお願い
3. 再来患者様で電話診察投薬(作り置き)をご希望される場合
4. 面会禁止について
5. お荷物の受け渡しについて

1. ご来院の前に

新型コロナウイルス感染症による院内感染防止のため、次の症状がある場合、「救急安心センターさっぽろ」

011-272-7119 または #7119(24時間対応)へ

ご連絡をお願いいたします。

- ・風邪症状や37.5℃以上の発熱が4日以上続く(解熱剤を飲み続けている場合も含む)
 - ・強いだるさや息苦しさがある
 - ・においや味が弱い、しない
- * 高齢者や基礎疾患等のある方は、これらの状態が2日程度続く場合

当院では新型コロナウイルス PCR 検査を行っておりません。

新型コロナウイルス感染が心配な方は、上記「救急安心センターさっぽろ」へ直接お問い合わせください。

当院へ受診予定の方で、発熱や咳症状のある場合は、来院前に必ず事前のご連絡をお願いいたします。

医療法人 新さっぽろ脳神経外科病院 (代表電話)
011-891-2500

2. ご来院時のお願い

○マスク着用をお願い

・当院へ来院する方は、用件に関わらず全ての方が必ずマスクを着用してください。

○正面玄関開錠時刻の変更(4/16より)

・正面玄関は平日と土曜の午前 8 時 30 分に開錠します。それ以前にお越しになった方(外来受診の方)は救急玄関から入り、外来待合ロビー内でお待ちいただきます。

・救急玄関は正面玄関が開いている間は施錠しております。

○ご来院時の検温、アルコール手指消毒を行っております

・ご来院される皆さまに検温(非接触式体温計、赤外線測定)とアルコール手指消毒のご協力をお願いしております。

・外来受診の方は検温後の診療受付となります。また、受診者に同行される方やその他所用でご来院の方など、すべての方に検温のご協力をお願いしております。

・**検温時37.5℃以上の発熱者の院内立ち入りをお断りしております。**

○待合の密集状態を避けるために

・外来待合ロビーにおける密集状態を避けるために、椅子の配置を変更いたしました。お待ちの際は、できるだけ他の方と間隔を空けてお座りください(4/20より)。

・駐車場での待機をご希望される方は、その旨を受付時にお申し付けください。順番が来ましたら携帯電話へご連絡を差し上げます。

・受診者に同行される方は、1名までとさせていただきます。

・問診室を2か所に分散し、1時間に1度換気を行っております。

3. 再来患者様で電話診察投薬(作り置き)をご希望される場合

・新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、現在のところ「電話再診」が認められております。

・電話再診は、慢性疾患をお持ちで当院に定期的に通院されている方を対象に、**医師が電話での診療のみで可能と判断した場合に限り**、電話再診によりお薬を処方いたします。

・電話再診による投薬が可能と判断した場合、**その翌日にご来院いただき、受付にて保険証確認→会計→薬局でのお薬の受け渡しをしていただきます。**

・ご希望される方はお電話でお申し込みください。担当の職員が対応いたします。

*なお、対応は平日のみとさせていただきます。

地域医療連携室(直通)  011-895-5502

電話対応時間

平日(月～金曜日、祝日除く)

8:45～12:00

13:00～16:00

***現在、着払いでのお薬の発送には対応しておりません。**

4. 面会禁止について

当院では、入院患者様の新型コロナウイルス感染防止のため、原則として面会を禁止しております。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

なお、医師の判断により制限付きでの面会が可能な場合がございますが、下記事項を遵守願います。

(1)ご来院時にはマスクを着用(ご持参ください)のうえ、手指消毒をお願いいたします。

(2)1階入り口で検温を受けていただき、担当スタッフの指示に従ってください。

***現在、1階ロビーやデイルームでの面会は行っておりません。**

5. お荷物の受け渡しについて

入院患者様へのお荷物の受け渡しについては、正面玄関(夜間・休日は救急玄関)にて行っております。職員に荷物の受け渡しである旨をお申し付けください。入院病棟の職員が1階に下りて対応させていただきます。事前のご予約・ご連絡の必要はありません。

院長